



# Gestionando el Conocimiento de las Innovaciones Académicas. Propuesta y Desafíos.

Tamara Heran Cubillos  
Isabel González Villalobos



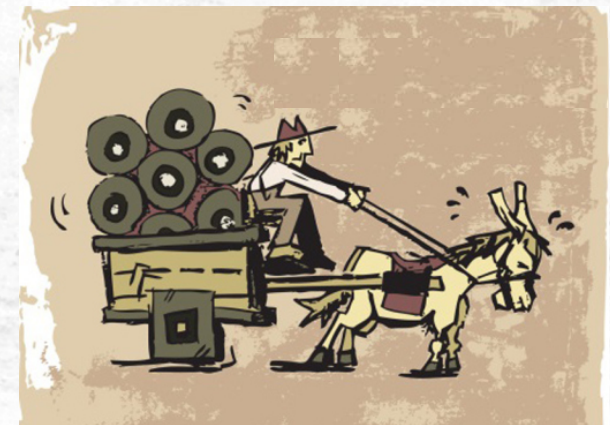
# Innovación y Gestión del Conocimiento (GC)



¿Cuánto se facilitaría nuestro trabajo si tuviéramos disponible el conocimiento acumulado relacionado a las innovaciones académicas?

¿Qué conocimiento necesita cada uno de nosotros para llevar a cabo nuestro trabajo de mejor forma?

¿Cómo lo podemos disponibilizar?



# Aprendizaje Institucional y GC



Capturar, sistematizar, capitalizar y reutilizar los conocimientos y aprendizajes



CONTRIBUIR AL APRENDIZAJE INSTITUCIONAL

La Gestión del Conocimiento (GC) es el proceso que permite conectar a las personas con el conocimiento que necesitan para hacer su trabajo, aprovechando la experiencia y el *know how* que tiene la organización.

El objetivo de la Gestión del Conocimiento es contribuir a incrementar los resultados mejorando la toma de decisiones, garantizando que el conocimiento correcto está en manos de la persona adecuada en el momento necesario para ejecutar una tarea.



IDU 1304

Estrategias de Flexibilidad y Armonización Curricular en un Modelo Educativo por Competencias



# Diagnóstico Institucional de GC

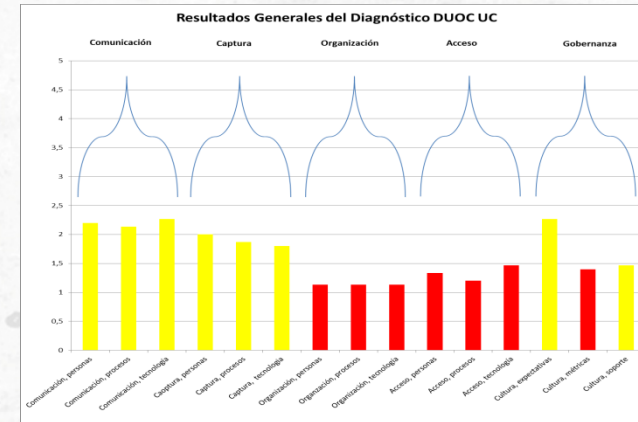
¿Tenemos conocimiento en Duoc?



¿Lo tenemos disponible?



Es decir, contamos con un activo estratégico valioso (probablemente el más valioso), pero no lo gestionamos



¿Por qué?

Y cuando el conocimiento no es considerado como un activo estratégico ocurre que:

- No existen instancias que faciliten que el conocimiento se comparta con facilidad (escasa colaboración entre equipos impide aprovechar sinergias)
- Se reutiliza poco (no se registra, no se sistematiza, no se organiza)
- Se infrautiliza (no siempre se encuentra disponible cuando se necesita y se pierde gran cantidad de tiempo buscando información)
- No se cuenta con mecanismos formales para reflexionar, aprender y crear conocimiento nuevo
- No existen responsables de que el conocimiento se administre

# COMPONENTE PROYECTOS

## UNIDAD DE GC

ANTES

DURANTE

DESPUES

Diagnóstico

Planificación  
Diseño  
Evaluación

Implementación

Cierre

Roles

RESPONSABLE DE GC

LÍDERES DE ÁREAS DE CONOCIMIENTO

EXPERTOS TEMÁTICOS

LÍDERES DE COP

FACILITADORES

DISEÑADORES DE ACTIVOS DE C

Procesos

ASISTENCIA DE PARES

REVISION POST ACCIÓN

RETROSPECTIVAS

ACCIONES DE APRENDIZAJE

LECCIONES APRENDIDAS

HISTORIAS DE C

COMUNIDAD DE PRÁCTICA (COP'S)

PLAN DE GC

CREACIÓN DE ACTIVOS DE C

Tecnología

PLATAFORMA COLABORATIVA

BASE DE CONOCIMIENTO

DIRECTORIO

MOTOR DE BÚSQUEDA

SIST. DE LECCIONES APRENDIDAS

SIST. GC CORPORATIVO

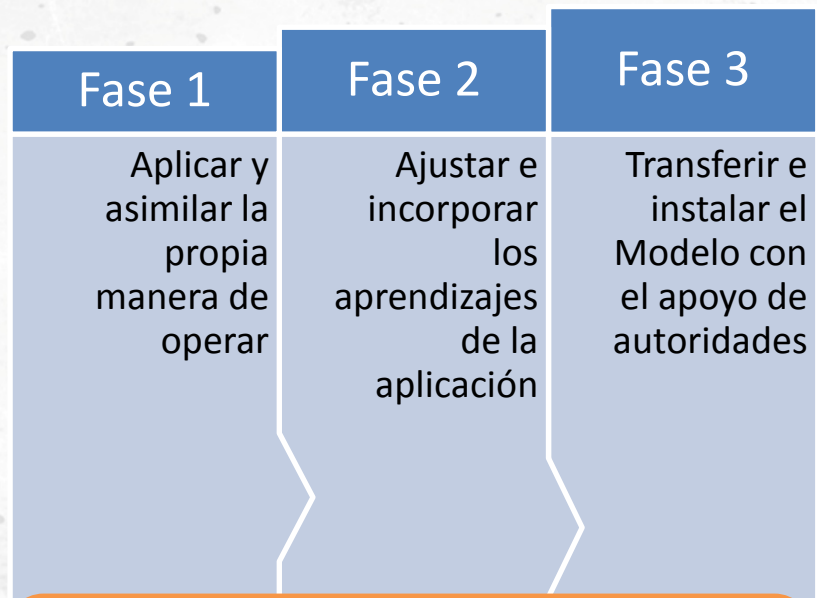
BLOG

# ¿Cómo se ha implementado el

# Modelo de Gestión del Conocimiento en DuocUC?

Lo primero fue

**Definir una Estrategia de implementación y escalamiento**



**Con el asesoramiento permanente de un equipo dedicado a brindar los lineamientos y orientaciones para la GC**

Que considerara **3 elementos claves**



¿Con quiénes se ha implementado?



# IDU2



CONVENIOS  
DESEMPEÑO

## 10 Objetivos Específicos

10 subdirectores objetivo / 13 coordinadores

Estos equipos además trabajan con más  
colaboradores





# ¿Con quiénes se ha implementado?

1

Reconocimiento de aprendizajes Previos **IDU 1201**

2

Formación de formadores **IDU 1201**

3

Sistema de prácticas **IDU 1201**

4

Gestión de proyectos de desarrollo institucional **IDU 1201**

1

Articulación vertical y horizontal **IDU 1304**

2

Integración de competencias **IDU 1304**

3

Formatos Educativos Flexibles **IDU 1304**

4

Formación complementaria **IDU 1304**

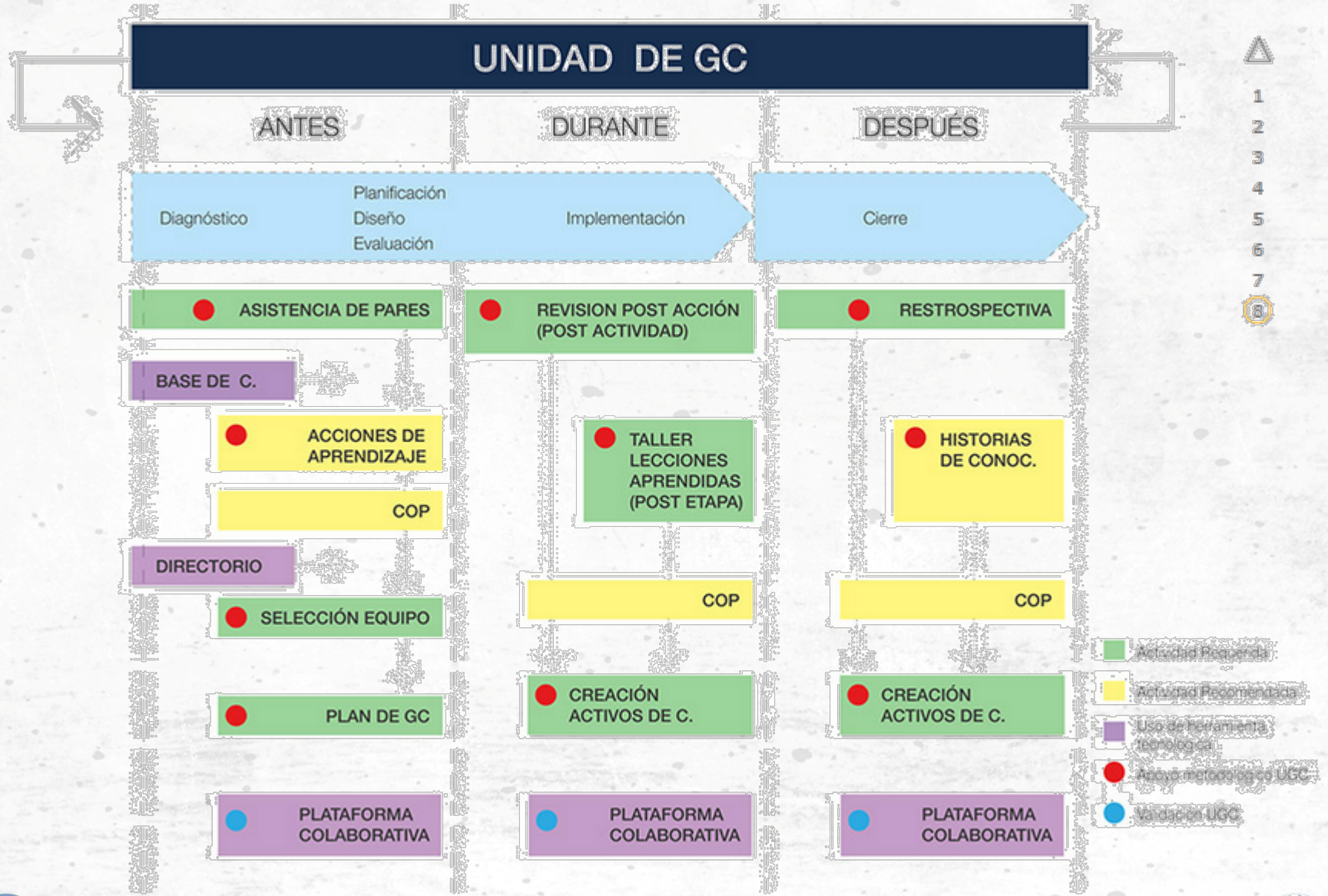
5

Educación continua **IDU 1304**

6

Alineación y convergencia de innovación curricular **IDU 1304**

# Qué metodologías se han utilizado?



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

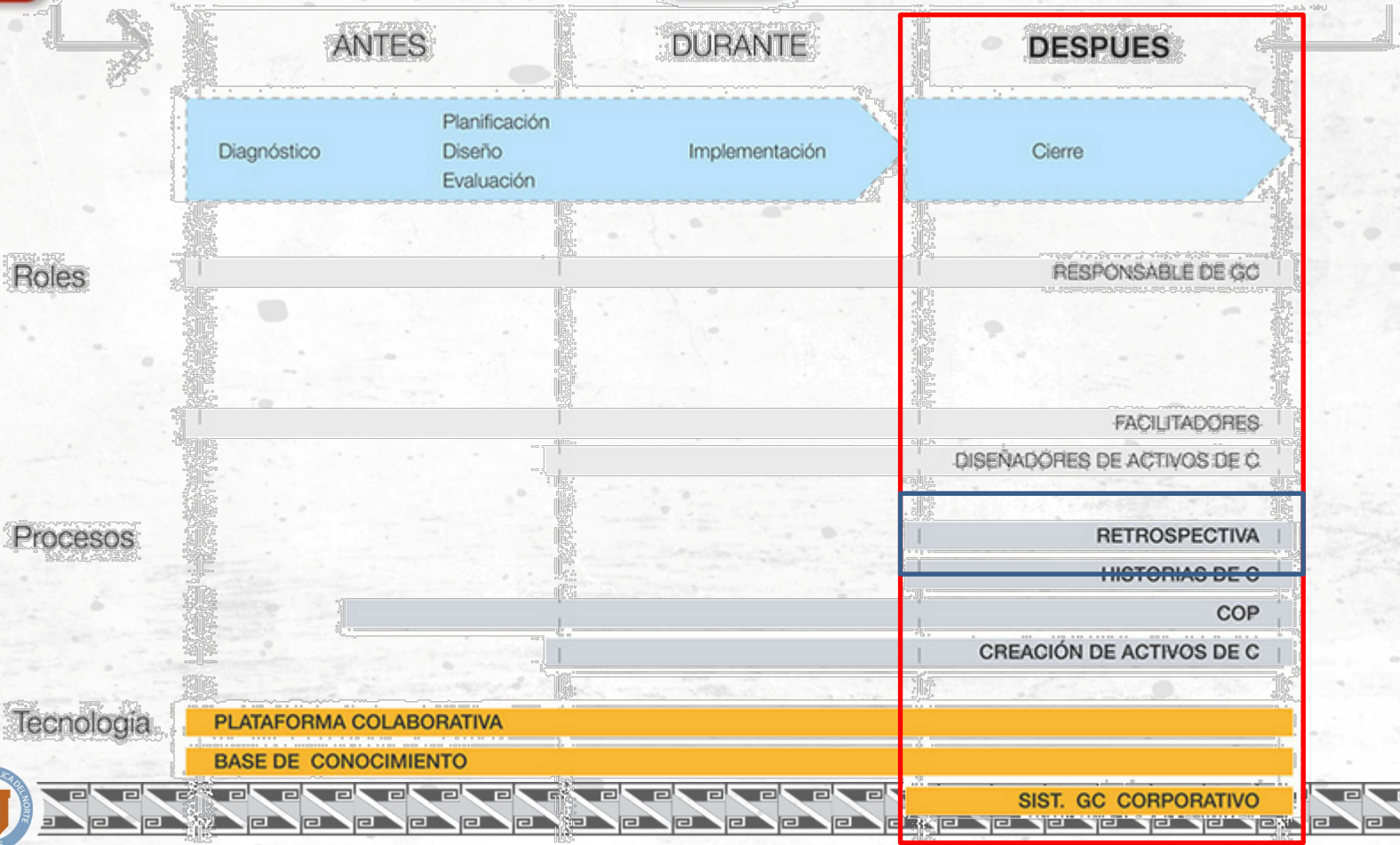
# Proyectos en etapa de Cierre

**1** Reconocimiento de aprendizajes Previos **IDU 1201**

**2** Formación de formadores **IDU 1201**

**3** Sistema de prácticas **IDU 1201**

**4** Gestión de proyectos de desarrollo institucional **IDU 1201**



# ¿Qué es la retrospectiva?

## ¿cómo nos imaginábamos el proyecto?

## ¿qué ocurrió realmente?

¿qué funcionó bien? - ¿por qué? - ¿cómo podemos repetir este éxito?

¿qué no funcionó tan bien? ¿por qué? - ¿cómo pudimos resolverlo y cómo podemos evitarlo la próxima vez?

# Proyectos en etapa de Diseño e Implementación

**1** **Articulación** vertical y horizontal **IDU 1304**

**2** **Integración** de competencias **IDU 1304**

**3** **Formatos Educativos Flexibles** **IDU 1304**

**4** **Formación** complementaria **IDU 1304**

**5** **Educación** continua **IDU 1304**

**6** **Alineación y convergencia** de innovación curricular **IDU 1304**



# Proyectos en etapa de Diseño e Implementación

**1** **Articulación** vertical y horizontal **IDU 1304**

**2** **Integración** de competencias **IDU 1304**

**3** **Formatos Educativos Flexibles** **IDU 1304**

**4** **Formación** complementaria **IDU 1304**

**5** **Educación** continua **IDU 1304**

**6** **Alineación y convergencia** de innovación curricular **IDU 1304**



¿Qué es el Plan de Gestión del Conocimiento?  
Acciones, responsabilidades y calendario

¿Qué conocimientos necesito  
para llevar a cabo el proyecto?

¿quién tiene ese conocimiento? - ¿dónde lo puedo  
encontrar? (buscar)

¿Qué conocimientos, que adquirí durante  
la ejecución del proyecto, **entregaré** a la  
institución?

¿cómo lo voy a sistematizar? - ¿en qué plazos? (compartir)

# ¿Qué son los Activos de Conocimiento?

Recursos específicos que nos permiten documentar y transferir **conocimiento crítico** desde un área de práctica específica, a un **grupo, equipo o área distinta**, donde ese conocimiento es útil.



# Resultados

- Se dejan de reinventar ruedas
- Se evita repetir errores ya conocidos
- Ya no se comienza a trabajar desde cero como si nunca antes se hubiera realizado la tarea
- Se resguarda conocimiento valioso
- Se comparte con facilidad el conocimiento
- Se establecen mecanismos formales para reflexionar, aprender y crear conocimiento nuevo

# DESAFÍOS

- Compromiso e involucramiento de autoridades y contar con sponsor de GC
- Posicionamiento de la GC como elemento estratégico
- Lograr instalar una cultura de GC y promover reconocimientos al desempeño en GC
- Generar procedimientos, instructivos y registros para los procesos de gestión del conocimiento



Encuentro de Centros de Apoyo a la Docencia

## **Gestionando el Conocimiento de las Innovaciones Académicas. Propuesta y Desafíos.**

**Tamara Heran Cubillos, [theran@duoc.cl](mailto:theran@duoc.cl)**

*Coordinadora de Desarrollo e Innovación Curricular, Subdirección de Desarrollo Curricular,  
Dirección de Servicios Académicos, Vicerrectoría Académica*

**Isabel González Villalobos, [igonzaalez@duoc.cl](mailto:igonzaalez@duoc.cl)**

*Coordinadora de Alineación y Convergencia de Estrategias de Innovación Curricular,  
Convenio de Desempeño IDU 1304, Vicerrectoría Académica*

**Duoc UC** 

